

## LA NOSTRA MISSIONE

La Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP è il centro di expertise svizzero per la formazione professionale. Si occupa della formazione e della formazione continua dei e delle responsabili della formazione professionale, svolge ricerca, sviluppa professioni e supporta la collaborazione internazionale in materia di formazione professionale.

Proponendo offerte scientificamente fondate e orientate alla pratica nella Formazione e Formazione continua la SUFFP abilita gli attori e le attrici della formazione professionale a svolgere in modo ottimale i loro compiti di responsabili della formazione professionale.

Grazie alla nostra ricerca in materia di formazione professionale analizziamo i nessi tra il sistema di formazione e il mercato del lavoro, rileviamo le tendenze della formazione professionale, sviluppiamo soluzioni per gli attori e le attrici della formazione professionale e apportiamo quindi un importante contributo per l'analisi, l'ottimizzazione e lo sviluppo della formazione professionale svizzera. Le nuove conoscenze ricavate confluiscono nell'insegnamento presso la SUFFP e, di riflesso, convergono nuovamente nella pratica.

Su questa base assistiamo le organizzazioni del mondo del lavoro sia dal profilo metodologico che pedagogico nelle varie tappe dello sviluppo della formazione professionale di base e della formazione professionale superiore.

La nostra attività è mirata alle esigenze della nostra clientela e orientata alle aspettative del mercato del lavoro.

## LA NOSTRA VISIONE

*In qualità di scuola  
universitaria svizzera  
siamo il partner  
di fiducia per le  
questioni inerenti  
alla formazione  
professionale del  
presente e del futuro.*

## I NOSTRI VALORI

### **Conoscenze e abilità**

Mettiamo a disposizione le nostre conoscenze e abilità di scuola universitaria svizzera e le sviluppiamo costantemente. Ci orientiamo ai risultati scientifici, alle esigenze della pratica e all'evoluzione della società, ma soprattutto alla formazione professionale.

### **Orientamento ai clienti**

Approcciamo attivamente gli attori e le attrici della formazione professionale e siamo un partner affidabile e flessibile. Rispondiamo alle esigenze della nostra clientela in un'ottica lungimirante, innovativa e sostenibile, e ci atteniamo alle prescrizioni vigenti.

### **Qualità**

Svolgiamo la nostra attività con una forte consapevolezza della qualità nonché con impegno ed efficienza, senza tuttavia perdere di vista la redditività.

### **Agire e comunicare**

Coltiviamo contatti sinceri e diretti tra di noi e concediamo a tutti il diritto di esprimere liberamente la propria opinione.

### **Apprezzamento**

Riconosciamo l'esperienza e la creatività degli altri, condividiamo le nostre conoscenze e ci aiutiamo reciprocamente. La nostra collaborazione è basata sulla fiducia e sull'apprezzamento.

### **Senso di responsabilità**

Ci assumiamo le nostre responsabilità e agiamo in modo leale. Onoriamo i nostri impegni.



**SUFFP**

SCUOLA UNIVERSITARIA  
FEDERALE PER LA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE

*L'eccellenza svizzera  
nella formazione professionale*

agosto 2021

Scuola universitaria federale per la  
formazione professionale SUFFP  
Via Besso 84 /86  
6900 Lugano Massagno  
+41 58 458 25 77  
info@suffp.swiss  
www.suffp.swiss

# LINEE GUIDA SUFFP